

二、多项选择题

1. 以下内容属于《产品质量法》对企业质量管理要求的有（ ）。
 - A. 企业应当健全内部产品质量管理制度
 - B. 实施质量成本管理
 - C. 严格实施岗位质量规范
 - D. 开展方针目标管理
2. 《产品质量法》规定产品质量监督部门或者其他机关以及产品质量检验机构不得以对产品进行（ ）等方式参与产品经营活动。
 - A. 质量认证
 - B. 推荐
 - C. 监制
 - D. 监销
3. 《消费者权益保护法》规定，经营者有（ ）情况的，按《产品质量法》的规定处罚。
 - A. 销售的商品不符合保障人身、财产安全的
 - B. 在商品中掺杂、掺假的
 - C. 侵害消费者人格尊严的
 - D. 侵犯消费者人身自由的
4. 《进出境动植物检疫法》规定，口岸动植物检疫机关在实施检疫时可以行使下列职权（ ）。
 - A. 依照动植物检疫法律的规定登船、登车、登机实施检疫
 - B. 进入港口、机场、车站、邮局以及检疫物的存放、加工、养殖、种植场所实施检疫，并依照规定采样
 - C. 根据检疫需要，进入有关生产、仓库等场所，进行疫情监测、调查和检疫监督管理
 - D. 查阅、复制、摘录与检疫有关的运行日志、货运单、合同、发票及其他单证
5. 《食品安全法》的适用范围是（ ）。
 - A. 食品生产和加工，食品流通和餐饮服务
 - B. 食品添加剂的生产经营
 - C. 用于食品的包装材料、容器、洗涤剂、消毒剂和用于食品生产经营的工具、设备的生产经营
 - D. 食品生产经营者使用食品添加剂、食品相关产品，对食品、食品添加剂和食品相关产品的安全管理
6. 《食品安全法》规定食品生产经营者的责任为（ ）。
 - A. 明确食品生产经营者应当依照法律、法规和食品安全标准从事生产经营活动
 - B. 对社会和公众负责
 - C. 保证食品安全
 - D. 接受社会监督，承担社会责任
7. 《食品安全法》确立（ ）的食品安全监管体制。
 - A. 《食品安全法》明确了分段监管原则
 - B. 国务院设立食品安全委员会，工作职责由国务院规定
 - C. 国务院卫生行政部门承担食品安全综合协调职责，国务院质量监督、工商行政管理、食品药品监督管理部门依照本法分别对食品生产、流通、餐饮服务活动实施监管
 - D. 明确由县级以上地方政府统一负责、领导、组织、协调本行政区域的食品安全监管工作
8. 在质量管理体系运行和审核中，记录的作用是（ ）。
 - A. 追溯已发生的事实

- B. 指导作业人员操作
 - C. 作为审核的准则
 - D. 为验证纠正、预防措施提供证据
9. 以下有关全面质量管理含义论述正确的是（ ）。
- A. 全面质量管理以质量为中心，全员参与为基础
 - B. 建立质量体系是实施全面质量管理的基本任务
 - C. 全面质量管理是组织进行管理的方法途径，别无他法
 - D. 将质量概念扩充为全部管理目标
10. 全面质量管理的基础工作一般包括（ ）。
- A. 质量教育工作，质量信息工作
 - B. 质量责任制
 - C. 标准化工作
 - D. 计量工作
11. 现代意义上的质量管理活动是从 20 世纪初开始，从那时到现在，人们通常把现代质量管理分成三个阶段（ ）。
- A. 原始质量管理阶段
 - B. 质量检验阶段
 - C. 统计质量控制阶段
 - D. 全面质量管理阶段
12. 生产过程质量管理是（ ）的总称。
- A. 生产过程改进
 - B. 生产过程策划
 - C. 生产过程控制
 - D. 生产过程验证
13. 质量检验的必要性体现在（ ）。
- A. 不经检验无法确认检验人员的技术水平
 - B. 不经检验使用者无法确认产品是否能被接收或投入使用
 - C. 不经检验生产者无法确认产品能否交付使用
 - D. 不经检验设计者无法确认产品图纸设计是否正确
14. 质量检验是提供证据，证实产品在（ ）要求已经得到满足。
- A. 法律、法规
 - B. 性能价格比
 - C. 技术标准
 - D. 使用
15. 产品质量检验的目的要确保（ ）。
- A. 检验人员必须履行自己的岗位职责
 - B. 检验人员发挥把关作用
 - C. 检验的产品质量符合规定要求
 - D. 不合格品不流转、不交付
16. （ ）是质量检验部门的权限。
- A. 有权处置不合格品责任者并给以相应处罚
 - B. 有权按照有关技术标准的规定判定产品是否合格
 - C. 对产品形成过程中产生的不合格品责令责任部门纠正和提出纠正措施
 - D. 有权制止忽视质量的弄虚作假行为。

17. 产品质量缺陷一般分为（ ）等3级。
- A. 致命缺陷
 - B. 严重缺陷
 - C. 设计缺陷
 - D. 轻微缺陷
18. 家用电器产品的使用对象包括（ ）。
- A. 残疾人
 - B. 未成年人，不包括无人照看的幼儿和残疾幼儿
 - C. 成年人，不包括残疾成年人
 - D. 成年人和未成年人，包括无人照看的幼儿和残疾人
19. 取暖器具包括下列哪些产品（ ）。
- A. 电暖器
 - B. 电吹风
 - C. 电烤箱
 - D. 暖风机
20. 厨房器具包括下列哪些产品（ ）。
- A. 空调器
 - B. 除湿机
 - C. 电磁炉
 - D. 吸油烟机
21. 经营者不得以（ ）等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费合法权益应当承担的民事责任。
- A. 格式合同
 - B. 通知
 - C. 声明
 - D. 店堂告示
22. 产品最终的内在质量是（ ）因素决定的。
- A. 产品外包装的质量
 - B. 产品的说明书质量
 - C. 产品使用的原材料质量
 - D. 构成产品的各组成部分质量
23. 按我国标准分级，有（ ）。
- A. 企业标准
 - B. 国家标准
 - C. 行业标准
 - D. 地方标准
24. 质量具有（ ）。
- A. 广义性
 - B. 时效性
 - C. 相对性
 - D. 差异性
25. 因产品质量发生民事纠纷时，当事人可以采取下列哪些方式解决纠纷（ ）。
- A. 协商
 - B. 调解

- C. 协议仲裁
 - D. 起诉
26. 如何利用食品标签选购食品（ ）。
- A. 从食品标签上标明的食品名称区别食品的内涵和质量特征
 - B. 从配料表或成分表上识别食品的内在质量及特殊效用
 - C. 从净含量或固形物含量上识别食品的数量及价值
 - D. 从生产日期和保质期上识别食品的新鲜程度
27. 如何区别灭菌乳与含乳饮料（ ）。
- A. 灭菌乳中的蛋白质含量一般不低于 2.3%，而含乳饮料通常不得低于 0.7%
 - B. 灭菌乳的颜色比含乳饮料的白，味比含乳饮料的浓香
 - C. 灭菌乳和含乳饮料在包装物上都应有明显的标识，即含乳饮料标识应当标注“饮料”等字样
 - D. 配料表中有水的成分，表明是含乳饮料
28. 2008 年 9 月 1 日施行的《化妆品标识管理规定》中，规定化妆品标识应当标注（ ）。
- A. 化妆品名称、净含量、全成分表、产品标准号
 - B. 生产者的名称和地址
 - C. 生产日期和保质期或者生产批号和限期使用日期
 - D. 生产许可证标志和编号
29. 国家建立食品安全信息统一公布制度，以下（ ）等信息由国务院卫生行政部门统一公布。
- A. 国家食品安全总体情况
 - B. 食品安全风险评估信息和食品安全风险警示信息
 - C. 重大食品安全事故及其处理信息
 - D. 其他重要的食品安全信息和国务院确定的需要统一公布的信息
30. 车主的权利与义务是（ ）
- A. 有权向有关经营者投诉或反映汽车存在的缺陷
 - B. 向主管部门提供开展缺陷汽车产品召回的调查建议
 - C. 积极配合制造商进行缺陷汽车产品召回
 - D. 有权向主管部门投诉或反映汽车存在的缺陷
31. 《缺陷汽车产品召回管理规定》中所称召回，是指按照程序，由缺陷汽车产品制造商（包括进口商）选择如下（ ）方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。
- A. 修理
 - B. 更换
 - C. 收回
 - D. 赔偿
32. 2008 年 10 月 9 日施行的《乳品质量安全监督管理条例》确立了相关的监管体制，明确县级以上地方政府对本行政区域内的乳品质量安全监管负总责。以下描述正确的是（ ）。
- A. 县级以上人民政府畜牧兽医主管部门负责奶畜饲养以及生鲜乳生产环节、收购环节的监管
 - B. 县级以上质量监督检验检疫部门负责乳制品生产环节和乳品进出口环节的监管
 - C. 县级以上工商行政管理部门负责乳制品销售环节的监管
 - D. 县级以上食品药品监督部门负责乳制品餐饮服务环节监管
33. 棉花经营者收购、加工、销售、承储棉花过程中，应该遵守如下规定（ ）。
- A. 不得伪造、变造、冒用棉花质量凭证
 - B. 不得伪造、变造、冒用棉花质量标识
 - C. 不得冒用公证检验证书

- D. 不得冒用公证检验标志
34. 家用电冰箱容积的正确表示为（ ）。
- A. 140L
 - B. 140l
 - C. 140 公升
 - D. 140 立升
35. 国家法定计量单位包括（ ）。
- A. 常用的市制计量单位
 - B. 国际单位制计量单位
 - C. 国际上通用的计量单位
 - D. 国家选定的其他计量单位
36. 消费者购买食品时，发现以下哪些情形不要购买（ ）。
- A. 包装破损
 - B. 超过保质期
 - C. 标签上注释不全，如无厂名、厂址等
 - D. 食品外观有发霉变质现象
37. 判断汽车产品存在缺陷的原则是（ ）。
- A. 经检验机构检验安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准的
 - B. 因设计、制造上的缺陷已给车主或他人造成人身、财产损害的
 - C. 虽未造成人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的
 - D. 投诉集中的
38. 《儿童玩具的召回管理规定》所称召回，是指按照规定程序和要求，对存在缺陷的儿童玩具，由生产者或者由其组织销售者通过下列（ ）方式，有效预防和消除缺陷可能导致的损害的活动。
- A. 补充或修正消费说明
 - B. 退货
 - C. 换货
 - D. 修理
39. 产品的质量必须满足（ ）条件的要求。
- A. 性能价格比
 - B. 政府法律法规
 - C. 使用性能
 - D. 单位产品能耗
40. 生产者的产品质量义务有（ ）。
- A. 产品包装必须符合规定要求
 - B. 保证产品标识符合法律规定的要求
 - C. 保持产品原有质量
 - D. 严禁销售假冒伪劣产品
41. 广义质量概念中顾客包括（ ）。
- A. 产品购买者
 - B. 下道工序员工
 - C. 上道工序员工
 - D. 产品的最终用户

42. 经营者不得以()等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。
- A. 格式合同
 - B. 通知
 - C. 声明
 - D. 店堂告示
43. 产品质量监督部门查处违法行为时,可以行使()。
- A. 现场检查权
 - B. 调查了解权
 - C. 查阅复制权
 - D. 封存扣押权
44. 承担产品质量责任的主体包括()。
- A. 生产者
 - B. 销售者
 - C. 维修者
 - D. 消费者
45. 以下哪些类的产品应当列入强制性产品认证范围()。
- A. 涉及国家安全、为了防止欺诈行为的产品
 - B. 涉及人体健康或者安全的产品
 - C. 涉及保护动植物生命或者健康的产品
 - D. 涉及公共利益及经济宏观调控的产品
46. 国家质检总局将获得生产许可证企业名单通过()方式向社会公布。
- A. 网络
 - B. 报刊
 - C. 广播
 - D. 电视
47. 伪造、变造许可证证书、标志和编号的,将()。
- A. 责令改正,没收违法生产、销售产品
 - B. 处违法生产、销售产品货值金额等值以上3倍以下罚款
 - C. 有违法所得的,没收违法所得
 - D. 构成犯罪的,依法追究刑事责任
48. 企业制定的产品标准必须报当地()备案。
- A. 政府标准化行政主管部门
 - B. 政府有关行政主管部门
 - C. 政府工商行政主管部门
 - D. 以上都对
49. 产品未经认证或者认证不合格而擅自使用认证标志出厂销售的,由标准化行政主管部门责令()。
- A. 停止销售
 - B. 并处罚款
 - C. 停业
 - D. 吊销营业执照
50. 销售者承担的产品缺陷造成损害的赔偿责任的条件是()。
- A. 不能指明缺陷产品的生产者和供货者
 - B. 由于销售者过错使产品存在缺陷

- C. 销售者不能证明自己无责任
D. 销售者不能证明自己有法定的免责情形
51. 销售者不得（ ）。
A. 伪造产地
B. 冒用他人厂名、厂址
C. 伪造认证标志
D. 冒用认证标志
52. 就产品质量问题，消费者有权（ ）。
A. 直接向产品的生产者查询
B. 向产品监督部门申诉
C. 向质量监督部门申诉
D. 向工商行政管理部门申诉
53. 产品或者包装上的标识必须真实，并符合下列要求（ ）。
A. 有产品质量检验合格证明
B. 有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址
C. 限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期限或失效日期
D. 标明产品规格、等级、成分含量等
54. 出入境人员健康体检的主要对象是（ ）。
A. 申请出国或出境一年以上的中国籍公民
B. 在境外居住 3 个月以上的中国籍回国人员
C. 来华工作或居留一年以上的外籍人员
D. 到疫区旅游的出国人员
55. 认证认可活动应当遵循的原则有（ ）。
A. 客观独立
B. 公开公正
C. 便民原则
D. 诚实信用
56. 国家对实行工业产品生产许可证制度的工业产品，实行（ ）。
A. 统一目录
B. 统一审查要求
C. 统一证书标志
D. 统一监督管理
57. 卓越绩效评价准则要求组织在履行公共责任方面，应明确其产品、服务和运营对（ ）的影响及所采取的措施。
A. 宗教文化
B. 环境保护
C. 能源消耗
D. 产品安全
58. 消费者有权就产品质量问题，向（ ）查询；向产品质量监督部门、工商行政管理部门及有关部门申诉，接受申诉的部门应当负责处理。
A. 生产者
B. 销售者
C. 质检协会
D. 消费者协会

59. 某消费者在商场购买的一台电视机，使用三个月后发生故障，在“三包”有效期内，经两次修理，仍不能正常使用。该商场解决此问题的适宜方法包括（ ）。
- A. 消费者要求退货时，应无条件退货
 - B. 要求消费者交付折旧费后退货
 - C. 消费者要求调换时，应无条件调换同型号产品
 - D. 要求消费者支付折旧费后调换同型号产品
60. “大质量”与“小质量”的区别在于（ ）。
- A. “大质量”将质量看成是经营问题，“小质量”将其看成是技术问题
 - B. “大质量”关注服务，“小质量”关注实体产品
 - C. “大质量”将质量目标包括在经营战略中，“小质量”将其包括在生产目标中
 - D. “大质量”关注内部顾客，“小质量”关注外部顾客
61. 计量检定工作应当按照的原则有（ ）。
- A. 经济合理
 - B. 就地进行
 - C. 就近进行
 - D. 高标准
62. 出入境检验检疫机构的工作人员具有下列（ ）情形的，依法给予行政处分。
- A. 滥用职权，故意刁难当事人的
 - B. 徇私舞弊，伪造检验结果的
 - C. 玩忽职守，延误检验出证的
 - D. 违反有关法律、行政法规规定签发出口货物原产地证明的
63. 具有属于国家秘密内容的会议，主办单位应当采取的保密措施为（ ）。
- A. 选择具备保密条件的会议场所
 - B. 根据工作需要，限定参加会议人员的范围
 - C. 确定会议内容是否传达及传达范围
 - D. 安排警卫人员予以警卫
64. 行政机关违法实施行政许可后，可能承担的法律责任的种类有（ ）。
- A. 民事赔偿
 - B. 国家赔偿
 - C. 刑事责任
 - D. 行政责任
65. 根据《行政处罚法》规定，适用简易程序，可以当场收缴罚款的情形有（ ）。
- A. 依法给予 20 元以下的罚款的
 - B. 不当场收缴事后难以执行的
 - C. 只要当事人愿意当场交纳
 - D. 对边远地区当事人予以处罚的
66. 行政机关审理行政复议案件，应以（ ）为依据。
- A. 上级行政机关对案件处理的意见
 - B. 地方性法规
 - C. 法律、行政法规
 - D. 上级行政机关依法制定和发布的具有普遍约束力的决定、命令
67. 我国国家赔偿法中的国家机关是指（ ）。
- A. 行政机关
 - B. 司法机关

- C. 权力机关
 - D. 军事机关
68. 动植物检疫徇私舞弊罪是指出入境检验检疫机关、检验检疫机构工作人员徇私舞弊，伪造检疫结果的行为。涉嫌下列情形之一的，应予立案（ ）。
- A. 采取伪造、变造的手段对检疫的单证、印章、标志、封识等作虚假的证明或者出具不真实的结论的
 - B. 将送检的合格动植物检疫为不合格，或者将不合格动植物检疫为合格的
 - C. 对明知是不合格的动植物，不检疫而出具合格检疫结果的
 - D. 其他伪造检疫结果应予追究刑事责任的情形
69. 产品质量必须符合下列要求（ ）。
- A. 不存在危及人身、财产安全的不合理的危险，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的应当符合该标准
 - B. 不具备产品应当具备的使用性能，但是，对产品存在使用性能的瑕疵作出说明的除外
 - C. 符合在产品或其包装上注明采用的产品标准
 - D. 符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况
70. 下列哪些单位不得向社会推荐产品（ ）。
- A. 质量监督行政管理部门
 - B. 质量检验机构
 - C. 国家机关
 - D. 工商行政管理机关
71. 产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求（ ）。
- A. 有产品质量检查合格证明
 - B. 中文标明的产品名称
 - C. 中文标明的生产厂名和厂址
 - D. 注册商标标识
72. 某消费者在商场购买了一条电热毯，使用中发生漏电并造成人员死亡，消费者家属可依法向（ ）提出侵权损害赔偿请求。
- A. 生产者
 - B. 销售者
 - C. 零配件的供应者
 - D. 产品质量监督部门
73. 下列（ ）产品的包装必须符合相应要求，有警示标志或中文警示说明，标明储运注意事项。
- A. 钢材
 - B. 硫酸
 - C. 鞭炮
 - D. 玻璃仪器
74. 认定产品质量责任的依据包括（ ）。
- A. 产品缺陷
 - B. 采用标准
 - C. 法律法规规定
 - D. 生产假冒伪劣产品
75. 产品缺陷包括设计缺陷，（ ）缺陷。
- A. 包装
 - B. 使用

- C. 指示
 - D. 制造
76. 经营者提供商品或者服务，造成消费者或者其他受害人人身伤害的，应当（ ）。
- A. 支付医疗费
 - B. 治疗期间的护理费
 - C. 因误工减少的收入
 - D. 抚养费
77. 经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求（ ）。
- A. 履行约定
 - B. 退回预付款
 - C. 承担预付款的利息
 - D. 承担消费者必须支付的合理费用
78. 消费者与经营者进行交易，享有（ ）的权利。
- A. 知悉真实情况
 - B. 自主选择
 - C. 公平交易
 - D. 获得赔偿
79. 消费者在自主选择商品或服务时，有权进行（ ）。
- A. 比较
 - B. 鉴别
 - C. 挑选
 - D. 强迫交易
80. 保护消费者合法权益的法律有（ ）。
- A. 《消费者权益保护法》
 - B. 《产品质量法》
 - C. 《食品安全法》
 - D. 《广告法》
81. 享有求偿权的主体是因购买、使用商品或接受服务受到人身、财产损害的消费者，包括（ ）。
- A. 商品的购买者
 - B. 商品的使用者
 - C. 服务的接受者
 - D. 因偶然原因在事故现场受到损害的其他人
82. 消费者的人格尊严权主要包括（ ）。
- A. 姓名权
 - B. 荣誉权
 - C. 肖像权
 - D. 求偿权
83. 各级人民政府应当加强领导，（ ）有关行政部门做好保护消费者合法权益工作。
- A. 组织
 - B. 协调
 - C. 督促
 - D. 检查
84. 消费者组织不得（ ）。

- A. 从事商品经营
 - B. 进行营利性服务
 - C. 以牟利为目的向社会推荐商品和服务
 - D. 开展宣传活动
85. 采购控制的内容包括()。
- A. 采购计划控制
 - B. 采购质量控制
 - C. 采购成本控制
 - D. 交货数量与时间控制
86. 下列标准属于强制性标准的范围的有()。
- A. 保障人身、财产安全的标准
 - B. 食品安全标准
 - C. 实行安全认证所采用的标准
 - D. 企业制定的产品标准
87. 我国标准采用国际标准的程度,分为()。
- A. 等同采用
 - B. 等效采用
 - C. 修改采用
 - D. 非等效采用
88. ()属于国际标准化组织确认并公布的其他国际组织。
- A. 国际计量局(BIPM)
 - B. 食品法典委员会(CAC)
 - C. 国际牙科联合会(FDI)
 - D. 国际民航组织(ICAO)
89. 推荐性标准在()情况下,具有法律约束力。
- A. 企业一经采用,明示消费者
 - B. 供需双方同意纳入合同中
 - C. 企业采用作为内控标准
 - D. 企业作为内部培训标准
90. 标准的复审结果有()。
- A. 确认继续有效
 - B. 予以修订
 - C. 予以合并
 - D. 予以废止
91. 国家法定计量检定机构的计量检定人员,必须经县级以上人民政府计量行政部门()。
- A. 任命
 - B. 考核合格
 - C. 颁发任命书
 - D. 取得计量检定证件
92. 实施顾客关系管理就是要()以及对顾客的信息反馈进行管理。
- A. 识别顾客
 - B. 认知顾客
 - C. 明确顾客
 - D. 保留顾客

93. 企业选择单一供应商有利于（ ）。
A. 企业分散供应风险
B. 双方深度合作
C. 降低采购成本
D. 控制产品质量
94. 企业与供应商的契约可包含多个层次的内容，如（ ）等。
A. 供货合同
B. 售后服务协议
C. 质量保证协议
D. 并购协议
95. 计量的对象主要是物理量，同时不包括（ ）。
A. 几何量
B. 工程量
C. 化学量
D. 生理量
96. 国际单位制（SI）的单位是由（ ）组成。
A. SI 单位的倍数单位
B. SI 基本单位
C. SI 导出单位
D. SI 同头
97. 按照我国的规定，（ ）属于强制检定的管理范围。
A. 社会公用计量标准
B. 用于贸易结算，安全防护，医疗卫生，环境监测并列入相应目条的工作测量仪器
C. 企业、事业单位结算的测量仪器
D. 用于企业内部结算的测量仪器
98. 下列单位中，（ ）属于我国法定计量单位。
A. 小时（h）
B. 华氏度（oF）
C. 海里（m.mile）
D. 公顷（hm²）
99. 质量改进经常化，制度化要通过（ ）等工作来保证。
A. 实施高层管理者审核制度（例如：管理评审）
B. 经常开展 QC 活动
C. 使质量改进目标成为年度计划的内容，使质量改进成为职工岗位职责的一部分
D. 灵活应用各种数理统计工具
100. 关于 QC 小组活动，（ ）的说法是正确的。
A. 激励不到位，小组活动无法持续开展下去
B. 主要靠员工自主参加，自主活动
C. 小组活动能提高员工的工作满意度
D. 企业内有全国优秀 QC 小组说明企业小组活动好