

四、简答题

1. 《产品质量法》总则中规定的，“三个禁止”的内容是什么？
2. 《食品安全法》中的“食品”是指哪些？
3. 食品安全监督管理部门应当依照《食品安全法》及其实施条例的规定公布食品安全信息，为公众在哪些方面提供方便？
4. 国务院农业行政、质量监督、工商行政管理和国家食品药品监督管理等有关部门依照《食品安全法》规定向国务院卫生行政部门提出食品安全风险评估建议，应当提供哪些内容？
5. 《食品安全法》实施条例规定，食品生产经营者对什么负责并承担社会责任？
6. 食品生产经营企业应当依照《食品安全法》的规定组织职工参加食品安全知识培训，学习哪些内容并建立培训档案？
7. 国家出入境检验检疫部门应当建立信息收集网络，依照《食品安全法》的规定，收集、汇总、通报哪些信息？
8. 向我国境内出口食品的境外食品生产企业应当依照《食品安全法》的规定进行注册。已经注册的境外食品生产企业因为什么原因，国家出入境检验检疫部门应当撤销注册并予以公告？
9. 县级以上地方人民政府依照《食品安全法》规定制定的食品安全年度监督管理计划，应当包含食品抽样检验的内容。对专供哪些特定人群的主辅食品应当重点加强抽样检验。
10. 《消费者权益保护法》的立法目的是什么？
11. 《消费者权益保护法》中规定消费者享有哪些基本原则？
12. 什么是质量管理？
13. 什么是全面质量管理？
14. 什么是质量管理体系？
15. 什么是质量管理（QC）小组？
16. 质量管理有哪几种常用工具，以后又出现了哪几种新工具？
17. 简述现场质量管理的重要性是什么？
18. 近现代质量管理发展的三个阶段分别是什么？
19. 全面质量管理的“三全一多样”指的什么？
20. 统计技术在质量管理、质量控制和质量改进中的用途？
21. 什么叫质量检验？
22. 承担产品质量检验任务的机构必须具备什么条件？
23. 什么是不合格产品？
24. 什么是质量标志和常见的质量标志有哪些？
25. 消费者购买了一部手机，使用三个月后出现通话掉线、充不上电，请问，这种情况是属于“质量上的瑕疵”还是“质量缺陷”？为什么？
26. 在购买限期使用的产品时，一定要看清楚安全使用期，以免购买失效、变质产品，发生意外事故。请你举出日常生活中特别要注意保质期的三类产品。
27. 为了保证室内环境不受或少受污染，2001年12月10日，国家质量监督检验检疫总局发布了10项《室内装饰装修有害物质限量》的强制性国家标准，请说出5种以上限量的物质。
28. 认证是一种什么活动？
29. 某市质量技术监督局行政执法人员在对该市红洋酒厂生产的某一批次瓶装白酒进行监督检查时，该厂未按规定对本批次产品实施出厂检验。执法人员现场依法抽样、封样（并封存了该批次库存的1000瓶白酒产品）。经检验该产品中杂醇油严重超标，不符合产品强制标准要求。检验报告送达后，红洋酒厂在复检期内没有提出复检要求。请问：
(1) 本案应依据哪部法律进行处罚？

- (2) 处罚种类涉及哪几种？
- (3) 产品没收后如何处理？
- 30. 简述哪些行为属于侵犯消费者人权的的行为？
- 31. 什么是标准？
- 32. 什么是标准化？
- 33. 简述我国的标准的分级和属性。
- 34. 质量的概念？
- 35. 实施名牌战略的意义和作用？
- 36. 全国“质量月”活动简述？
- 37. 《部分商品修理更换退货责任规定》责任主体是什么？
- 38. 什么是质量，产品质量和服务质量有几方面特征？
- 39. 简述工业产品生产许可证编号的组成与含义。
- 40. 什么是行政执法程序？
- 41. 什么是行政执法文书？
- 42. 什么是行政执法监督？
- 43. 什么是行政诉讼？
- 44. 简述工艺管理的内容。
- 45. 《卓越绩效评价准则》国家标准指的是什么？
- 46. “质量兴市”活动指的是什么？
- 47. 什么是质量责任制？
- 48. 顾客满意指数指的是什么？
- 49. 工业产品质量指标统计的意义？
- 50. 开展质量竞争力指数测评的意义。
- 51. 缺陷汽车产品召回程序分为几种？
- 52. 《部分商品修理更换退货责任规定》基本内容？
- 53. 生产许可证标志有哪些作用？
- 54. 生产许可证标志和编号的标注有哪些要求？
- 55. 计量工作的基本内容是什么？
- 56. 使用认证标志的产品，在什么情况下给消费者造成损害的，认证机构要承担连带责任？为什么要承担连带责任？产品责任民事赔偿的范围是什么？产品质量认证机构为了减轻连带责任的风险，应采取什么措施？
- 57. 标准化有什么样的重要作用？
- 58. 产品的质量特性包括哪几方面？
- 59. 服务的质量特性包括哪几方面？
- 60. ISO9000：2000 中的 P. D. C. A 循环指的是什么？并简述？
- 61. 标准具有哪些特点？
- 62. 标准化具有哪些特点？
- 63. 企业中班组长的作用？
- 64. 服务的质量特性一般包括？
- 65. 排列图的用途？
- 66. 什么叫直方图及用途？
- 67. 什么叫控制图？
- 68. 常用控制图的种类？
- 69. 何为散布图？如何判断其相关程度？

70. 散布图的作用？
71. 何为调查表及作用？
72. 因果图的作用？
73. 什么叫对策表？它有什么用途？一般包括哪些内容？
74. GB/T19000 族中的“应”与“应当”的区别？
75. GB/T19000 族标准包括哪几个标准？
76. “体系”的定义？
77. “质量方针”的定义？
78. “质量目标”的定义？
79. “质量保证”的定义？
80. “质量改进”的定义？
81. “持续改进”的定义？
82. “过程”的定义？
83. 产品通常分为几类？
84. “合格”的定义？
85. “预防措施”的定义？
86. “记录”的定义？
87. “客观证据”的定义？
88. “检验”的定义？“试验”的定义？
89. “卓越绩效”的定义？
90. 社会责任包括哪些方面？
91. 国家建立食品安全风险监测制度，对哪些方面进行监测？
92. 国家食品安全风险监测计划，根据哪些工作的需要制定（至少三项）？
93. 食品经营者应当按照食品标签标示的哪些内容的要求进行销售预包装食品？
94. 预包装食品的包装上应当有标签，专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品，其标签还应当标明哪些内容？
95. 进口食品的进口商应当持哪些等必要的凭证和相关批准文件向海关报关地的出入境检验检疫机构报检？
96. 县级以上质量监督、工商行政管理、食品药品监督管理部门应当建立食品生产经营者食品安全信用档案，记录的内容包括哪些情况？
97. 食品生产企业应当就哪些事项制定并实施控制要求，保证出厂的食品符合食品安全标准？
98. 食品生产企业的进货查验记录应当如实记录哪些内容？
99. 国家建立食品安全信息统一公布制度，哪些信息由国务院卫生行政部门统一公布？
100. 食品广告的内容应当真实合法，不得含有哪些内容？